

# Handelsbetingelser – DuNordX ApS

DuNordX ApS, CVR: 40055355, Amerika Plads 6A, 2100 København Ø

## Handelsbetingelserne nedenfor gælder for alle køb, bookinger og abonnementsaftaler indgået med DuNordX ApS.

### 1. Betaling

Betaling trækkes straks efter købet, uanset om der er tale om køb af behandling, klippekort, gavekort eller abonnement.

For serviceydelser (behandlinger) gælder følgende:

- Forudbetalingen hæves ved booking.
- Restbeløbet (differencen) betales straks efter levering af ydelsen i klinikken.

For klippekort og abonnemeter trækkes det fulde beløb straks efter købet.

### 2. Afbudsregler for behandlinger

Fri afbud op til 36 timer før behandlingens start.

- Afbud senere end 36 timer eller udeblivelse uden afbud: Det forudbetalte beløb beholdes som kompensation.

- Afbud senere end 36 timer pga. sygdom eller anden uforudset hændelse, med ombooking til en tid inden for 2 uger, pålægges et gebyr på 500 kr., som tillægges serviceprisen og betales ved levering.

### 3. Fortrydelsesret og Refundering

#### 3.1 Behandlinger

#### Ydelser (behandlinger)

Der er 14 dages fortrydelsesret på køb af ydelser.

Hvis kunden fortryder eller afmelder den bookedte ydelse senest 36 timer før behandlingens start via bookingsystemet, refunderes forudbetalingen automatisk til det anvendte betalingskort.

Hvis kunden annullerer senere end 36 timer før, gælder reglerne for sen aflysning og udeblivelse, jf. afbudsreglerne i §2.

---

### Klippekort og abonnementer

Der er 14 dages fortrydelsesret, men kun hvis klippekortet eller abonnementet har en startdato, der ligger mere end 14 dage efter købsdatoen.

Hvis klippekortet eller abonnementet tages i brug inden fortrydelsesperioden, bortfalder fortrydelsesretten.

### Gavekort

Gavekort anses som taget i brug på købstidspunktet, da gyldighedsperioden starter ved købsdatoen.

Derfor gælder fortrydelsesretten ikke for gavekort.

## **3.2 Klippekort og abonnementer**

Ingen fortrydelsesret. Ubrugte klip refunderes ikke og kan ikke overdrages.

## **4. Klippekort**

Gyldighed: 24 måneder fra købsdato.

Klippekort er personlige og må ikke deles. Klip skal anvendes inden udløb.

## **5. Gavekort**

Gavekort kan købes online eller fysisk. Online-køb kan fortrydes inden 14 dage, hvis det ikke er taget i brug.

Gyldighed: 24 måneder.

## **6. Abonnementer**

Abonnementer er personlige og må ikke deles. Gyldige fra købsdato eller valgt startdato og fortsætter indtil opsigelse.

Abonnements-kunder deltager automatisk i DuNordX Loyalitetsprogram og får adgang til særlige priser og partnerfordele.

## **7. Automatisk betaling**

Første betaling trækkes ved køb, derefter første bankdag i måneden.

## **8. Kvitteringer**

Sendes elektronisk ved indgåelse, trækning, fejl i trækning, ændring af betalingskort og opsigelse.

## 9. Ændring af betalingskort

Kunden skal sikre, at der altid er registreret et gyldigt betalingskort. Opsigelse af kort er ikke opsigelse af abonnement.

## 10. Bero

Ingen bero-funktion. Ønskes pause, skal abonnement opsiges efter gældende regler og evt. købes igen. Anciennitet nulstilles ved opsigelse.

## 11. Opsigelse

Opsigelsesfrist: 30 dage fra udgangen af indeværende måned.

Opsigelse via bookingsystemet eller skriftelig e-mail til DuNordX ApS.

## 12. Kontakt

E-mail: [info@dunordx.dk](mailto:info@dunordx.dk). Telefon: +45 40 85 40 11

-----

Senest revideret : 26-2-2026